

## Condiciones legales Vodafone One

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. Los paquetes de Vodafone One ofrecen dos (2) velocidades de Fibra (600Mbps o 1Gbps) a combinar con una de estas dos (2) tarifas de móvil: Ilimitada Básica e Ilimitada Max. One Ilimitada Dúo incluye dos líneas móviles Ilimitada Max.

Precios de los paquetes:

Paquetes Precio (€)/mes	600Mbps	1Gbps
Ilimitada Básica	49€	59€
Ilimitada Max	55€	65€
Ilimitada Dúo	70€	80€

### PROMOCIONES

Oferta válida para contrataciones de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifas Vodafone One hasta el 30/09/2022.

#### **Descuento en VODAFONE ONE ILIMITADA BÁSICA Y VODAFONE ONE CONECTA BÁSICA**

Descuento de 3€/mes en cuota de la tarifa Vodafone One Ilimitada Básica 600Mbps y 1Gbps y Vodafone One Conecta Básica. Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 36€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio fuera de oferta: Vodafone One Ilimitada Básica 600Mbps y Vodafone One Conecta Básica: 49€/mes y Vodafone One Ilimitada Básica 1Gbps: 59€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio de fibra se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

#### **Descuento en VODAFONE ONE ILIMITADA MAX y VODAFONE ONE CONECTA MAX**

Descuento de 5€/mes en cuota de la tarifa Vodafone One Ilimitada Max 600Mbps/1Gbps y Vodafone One Conecta Max. Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 60€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio fuera de oferta: Vodafone One Ilimitada Max 600Mbps y Vodafone One Conecta Max: 55€/mes y Vodafone One Ilimitada Max 1Gbps: 65€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio de fibra se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

### **Segunda Línea Adicional RED incluida con Vodafone One Ilimitada Max**

La tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max incluye una línea adicional gratis con la tarifa móvil RED origen portabilidad (o descuento de 10€/mes si la línea adicional portada es con tarifa móvil Vodafone Ilimitada Básica o Vodafone Ilimitada Max) para nuevos clientes que se hagan convergentes con Vodafone One Ilimitada Max y portando la línea adicional. Para clientes ya existentes de Vodafone One Ilimitada Max la línea RED adicional gratis portada aplica sobre nueva línea adicional con origen portabilidad. No válido para líneas adicionales ya existentes en Vodafone ni nuevas altas.

El beneficio de la línea adicional asociado a la contratación de Vodafone One Ilimitada Max queda limitada a una sola línea por cliente.

Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para esa línea será el precio vigente en el momento de la baja para la tarifa móvil correspondiente. Precios vigentes de tarifas móviles sin beneficio: Red 10€/mes, Ilimitada Básica 15€/mes, Ilimitada Max 20€/mes.

### **Descuento en ONE ILIMITADA DÚO**

Descuento de 10€/mes en cuota de la tarifa paquete Vodafone One Dúo (600Mbps) y Vodafone One Dúo (1Gbps). Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio fuera de oferta: Vodafone One Dúo 600Mbps: 70€/mes y Vodafone One Dúo 1Gbps: 80€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio de fibra se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

### **Promociones TV para Vodafone One Ilimitada Básica, Vodafone One Ilimitada Max y Vodafone One Ilimitada Dúo**

**Para Vodafone One Ilimitada Max:** Cuota de Pack TV Esencial gratis al contratarlo junto con la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max. En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna. El cliente podrá elegir entre el Pack Esencial gratuito o un descuento de 5€/mes en la cuota del Pack Seriefans o Pack Familyfans o Pack Serielovers o Pack Familylovers. Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para el Pack de TV será el precio vigente en el momento de la baja. Precios vigentes de los packs fuera de beneficio Pack TV Esencial 5€/mes, Pack Seriefans 10€/mes, Pack Familyfans 11€/mes, Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2022 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 8,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2022 Disney y entidades relacionadas. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120 €.

**Para Vodafone One Ilimitada Dúo:** Pack Serielovers/ Pack Familylovers con tarifa Vodafone Ilimitada One Dúo: Válido para altas nuevas, portabilidades, y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo, o clientes convergentes en tarifas Vodafone One Ilimitada Dúo sin Vodafone TV hasta el 21/08/2022. El cliente podrá elegir entre el Pack Serielovers o Pack Familylovers incluido sin coste adicional al contratarlo con la tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo. Precio de los packs fuera de la tarifa convergente: Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Una vez dado de alta el pack de TV es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ en [vodafone.es/entretenimiento](https://www.vodafone.es/entretenimiento). Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2022 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 8,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2022 Disney y entidades relacionadas. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros.

## Condiciones legales Hogar Ilimitable

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. El paquete Vodafone One Hogar Ilimitable está disponible en velocidad de Fibra 1Gbps, e incluye dos (2) líneas móviles con tarifa Ilimitada Max.

Con esta tarifa, el cliente podrá añadir un máximo de 3 líneas adicionales de la tarifa Ilimitada Max a un precio especial de 10€/mes por línea.

Precios de los paquetes:

Paquetes Precio (€)/mes	1Gbps
Hogar Ilimitable	90€/mes

## PROMOCIONES

Oferta válida para contrataciones de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifas Vodafone One hasta el 30/09/2022.

### Descuento en HOGAR ILIMITABLE

Descuento de 10€/mes en cuota de la tarifa en Vodafone One Hogar Ilimitable. Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio fuera de oferta: 90 euros/mes. Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio de fibra se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

### Condiciones de los servicios de fibra incluidos en Vodafone One Hogar Ilimitable

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste por un importe de hasta 150 euros. Los servicios a través de Vodafone Fibra están sujetos a disponibilidad de cobertura.

Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad también disponible para acceso indirecto.

## Condiciones de los productos y servicios incluidos en los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable

### Secure Net Family:

Servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone, está incluido sin coste adicional en tarifa Hogar Ilimitable. Fuera de Hogar Ilimitable primeros 3 meses gratis, luego 1€/mes por línea.

Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en:

[www.vodafone.es/tycsecurenet](http://www.vodafone.es/tycsecurenet). El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.

### MultiSIM OneNumber:

El primer servicio incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar Ilimitable. El servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los dispositivos adicionales (Máx 4). En el Smart speaker con Alexa solo la emisión y recepción de llamadas. Para los dispositivos que permitan navegación, esta podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el cliente en caso de que estos sean menos de 20GB y con un máximo de 20GB por dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>

### Vodafone TV Hogar Ilimitable:

Vodafone TV Hogar Ilimitable con los servicios de HBO Max, Disney+ y Amazon Prime incluidos sin coste adicional en todos los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable. Cuota de alquiler de decodificador incluida sin coste adicional. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV Hogar Ilimitable de 120€. Cuota de alquiler de decodificador Vodafone TV 4K Pro de 5€/mes, disponible para clientes que contraten o tengan contratada alguna de las siguientes tarifas convergentes o solo Fibra: Lite, Más, Ilimitada Esencial, Ilimitada Avanzada, Ilimitada Plus, Ilimitada Plusx2, Mini, Extra, Ilimitada, Ilimitada Súper, Ilimitada Maxi, Ilimitada Total, Hogar Ilimitable y para todas las tecnologías, excepto ADSL. La reproducción del contenido en 4K HDR y conexión Wi-Fi 6 está sujeto a disponibilidad técnica. Penalización por no devolución del equipo decodificador Vodafone TV 4K Pro en caso de baja de 160€ (no aplica precio estipulado en la cláusula 10.2 Condiciones Generales). Una vez activado Vodafone TV Hogar Ilimitable es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y Disney+ en Mi Vodafone, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios. ©2022 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 8,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2022

Disney y entidades relacionadas. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon<sup>®</sup>, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros.

Además, puedes contratar:

Pack TV Más Cine: contratación solo disponible para clientes de Vodafone TV Hogar Ilimitable. Precio de 5€/mes que incluye Filmin, canal Hollywood, Somos y Dark. Una vez dado de alta en el Pack Más Cine, es necesario activar Filmin en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Más Cine implica la cancelación del servicio de Filmin.

Pack Más Series (Movistar Series) por 5€/mes.

Pack Movistar Estrenos 2 por 5€/mes.

Pack Música por 10€/mes que incluye TIDAL. Una vez dado de alta en el pack Música, es necesario activar TIDAL en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Música implica la cancelación de la suscripción de TIDAL.

Pack Deportes por 5€/mes que incluye Eurosport. Una vez dado de alta en el Pack Deportes, es necesario activar Eurosport en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Deportes implica la cancelación del servicio de Eurosport.

Pack Caza por 7€/mes.

Pack Adulto por 10€/mes.

AMC+ por 3,99€/mes, sin compromiso de permanencia.

Netflix: cualquier cliente Vodafone puede dar de alta Netflix y pagarlo a través de su factura Vodafone o su saldo prepago. Los paquetes de Netflix que se podrán contratar son los siguientes: 1) Básico: 7,99€/mes, 2) Estándar: 12,99€/mes y 3) Premium: 17,99€/mes. Para ello, tendrá que activar el servicio a través de la web: <http://vodafone.es/entretenimiento>. El servicio se renovará de manera automática y con carácter mensual salvo comunicación previa antes de la siguiente renovación del servicio. La contratación se realiza con Netflix International B.V. Se podrá cursar la baja de Netflix o más información a través de la web: [www.vodafone.es/entretenimiento](http://www.vodafone.es/entretenimiento)

ATRESplayer PREMIUM: Cualquier cliente Vodafone TV puede dar de alta ATRESplayer PREMIUM y pagarlo a través de su factura Vodafone. La suscripción de ATRESplayer que se puede contratar es ATRESPLAYER PREMIUM por 4,99€/mes sin compromiso de permanencia. Para ello, tendrá que activar el servicio a través de [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento)

## Condiciones legales Vodafone Fibra

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. Vodafone Fibra se ofrece con dos (2) velocidades de Fibra (600Mbps o 1Gbps). Vodafone Fibra sólo disponible en Fibra Directa.

#### **Vodafone Fibra Directa:**

#### **Precio(€)/mes**

Vodafone Fibra 600Mbps	31€
Vodafone Fibra 1Gbps	41€

### **Condiciones de la promoción Try&Buy de velocidad**

Oferta válida para contrataciones en tarifas Vodafone Fibra 600 Mbps para nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) hasta el 30/09/2022. No válido para clientes existentes de teléfono fijo, móvil, o fibra.

Promoción durante 3 meses; Prueba durante 3 meses Vodafone Fibra 1Gbps a precio de Vodafone Fibra 600Mbps. Transcurridos los 3 meses, si el cliente quiere disfrutar de la nueva velocidad deberá comunicárselo a Vodafone para que se proceda a la activación de la nueva tarifa de Vodafone Fibra 1Gbps, siendo el precio de la nueva tarifa de 41€/mes. Promoción Try&Buy sin compromiso de permanencia y no acumulable con otras ofertas de fibra y fijo, o móvil.

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste de 150 euros.

### **Condiciones Legales Promo Fibra Yuser**

Promo Fibra 600Mb para las contrataciones hasta el 31/10/22 por 25€/mes. Precio final. Si requiere instalación con técnico tendrá un coste de 50€. 3 meses de desactivación temporal con un gasto de gestión de 3 euros. Sin permanencia. Oferta no disponible para fibra indirecta. Más información en: [vodafoneyu.es](http://vodafoneyu.es).

### **Condiciones legales tarifas móviles Vodafone**

Tarifas disponibles para nuevas altas, portabilidades, y cambios de tarifa tanto para Clientes particulares, como microempresas.

<b>Tarifa</b>	<b>Precio (€)/mes</b>
Ilimitada Básica	25€
Ilimitada Max	33€

La tarifa Vodafone Ilimitada Básica incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 21GB de navegación.
- Secure Net: servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone. Primeros 3 meses gratis, después 1 €/mes por línea.

La tarifa Vodafone Ilimitada Max incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 28GB de navegación.
- Secure Net: servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone. Primeros 3 meses gratis, después 1 €/mes por línea.

#### **Características comunes a todas las tarifas comunicadas:**

- Todos los servicios de Llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos los servicios Dicta SMS, Rellamada y SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.

Condiciones de Roaming:

- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en [vodafone.es/roaming](https://vodafone.es/roaming)
- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas ilimitada Básica e Ilimitada Max, el precio de cada Giga adicional es de 2,42€/GB con IVA.

- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Red disfrutarán de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- En la tarifa Red, superados los datos de la tarifa la velocidad se reduce, el cliente puede contratar Bonos de datos ilimitados por 2, 7 o 30 días a través de Mi Vodafone. En la tarifa Red, superados los datos de la tarifa, se podrá seguir navegando a máxima velocidad activando el servicio +Megas, por 4€ cada 200MB adicionales que consuma (hasta un máximo de 1GB/mes, 20€), después la velocidad se reduce. Si el cliente no dispone de este servicio, superados los datos de la tarifa, la velocidad se reduce. Si el cliente dispone de este servicio y se cambia a una tarifa Red el mismo se mantiene activado. Baja del servicio +Megas a través de Mi Vodafone o llamando al 22123.
- Las Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en: [www.vodafone.es/tycsecurenet](http://www.vodafone.es/tycsecurenet). El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado.(disponible en [www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/](http://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/))
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.
- En el caso de las tarifas Vodafone Red e Ilimitada Max la navegación 5G es a una velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de un terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.

## **Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha incluidos en Vodafone One**

### **Vodafone Fibra**

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste por un importe de hasta 150 euros. Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura.

- Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 100Mbps o 600Mbps en subida.

- Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad también disponible para acceso indirecto.

## Condiciones de los servicios móviles incluidos en Vodafone One

La tarifa móvil **Vodafone Ilimitada Básica** incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 21GB de navegación.
- Secure Net: servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone. Primeros 3 meses gratis, después 1 €/mes por línea.

La tarifa móvil **Vodafone Ilimitada Max** incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 28GB de navegación.
- Secure Net: servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone. Primeros 3 meses gratis, después 1 €/mes por línea.

La tarifa **Vodafone One Ilimitada Dúo** incluye:

- Incluye 2 líneas móviles con la tarifa **Vodafone Ilimitada Max** y además Fibra (600Mbp/1Gbps según elija el cliente)
- Tarifa disponible únicamente en convergencia (fibra+móvil)
- Disponible únicamente para tecnología de Fibra
- Líneas adicionales: con esta tarifa, el cliente podrá añadir un **máximo de 3 líneas adicionales**
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 28GB de navegación.
- Secure Net: servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone. Primeros 3 meses gratis, después 1 €/mes por línea.

- Pack Serielovers/ Pack Familylovers con tarifa Vodafone Ilimitada One Dúo: Válido para altas nuevas, portabilidades, y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo, o clientes convergentes en tarifas Vodafone One Ilimitada Dúo sin Vodafone TV hasta el 31/07/2022. El cliente podrá elegir entre el Pack Serielovers o Pack Familylovers incluido sin coste adicional al contratarlo con la tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo. Precio de los packs fuera de la tarifa convergente: Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Una vez dado de alta el pack de TV es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ en [vodafone.es/entretenimiento](https://vodafone.es/entretenimiento). Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2022 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 8,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2022 Disney y entidades relacionadas. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120 €.

### **Características comunes a todas las tarifas comunicadas**

- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos los servicios Dicta SMS, Rellamada, MMS y SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido, EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en [vodafone.es/roaming](https://vodafone.es/roaming).
- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas Básica y Max el precio de cada Giga adicional es de 2,42€/GB.

- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Red disfrutarán de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en: [www.vodafone.es/tycsecurenet](http://www.vodafone.es/tycsecurenet). El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado. (disponible en <https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/>)
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.
- En el caso de la tarifa Ilimitada Max la navegación 5G es a una velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de una tarifa comercializable de contrato con terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G. En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.
- **Condiciones de permanencia:** si existiera y el cliente se da de baja dentro de un periodo de compromiso, deberá pagar a Vodafone en concepto de penalización por incumplimiento la cantidad que corresponda en función del tiempo que reste para cumplir el compromiso adquirido hasta el máximo del beneficio obtenido por el cliente.

## Líneas adicionales

Más información de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/>

## MultiSIM OneNumber

Para las tarifas One Ilimitada Básica, One Ilimitada Max y One Ilimitada Dúo el precio es de 5€/mes por cada dispositivo tipo smartwatch, Tablet o teléfono secundario que tenga activado el servicio, con el primer mes gratis.

Para Smart speaker con Alexa el precio del Servicio es de un (1) euro al mes por cada Dispositivo que tenga activado el Servicio, con una promoción de 1 mes gratis desde la fecha de activación del Servicio.

El servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los dispositivos adicionales (Máx 4). En el Smart speaker con Alexa solo la emisión y recepción de llamadas. Para los dispositivos que permitan navegación, esta podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el cliente en caso de que estos sean menos de 20GB y con un máximo de 20GB por dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>

## **Promoción Audible de Amazon**

Promoción de 4 meses de regalo de Audible para clientes particulares y microempresas con al menos una tarifa de voz móvil con datos ilimitados. Válido para clientes solo móvil y convergentes: Vodafone Ilimitada Básica, Vodafone Ilimitada Max, (también en su versión convergente One), Vodafone One Ilimitada Dúo, Vodafone Hogar Ilimitable y Vodafone Negocio ilimitable. Precio del servicio de Audible después de la promoción: 9,99€/mes por línea activada. La promoción aplica a nivel de línea, por lo que el cliente podrá disfrutar de la promoción en cada una de las líneas en las que la active. Cancelable en cualquier momento sin coste adicional, pudiendo disfrutar del servicio durante el mes en curso abonado o promocionado. Para solicitar la baja del servicio deberá solicitarlo para cada una de las líneas que lo estuviera disfrutando. Alta y baja del servicio en: [vodafone.es/entretenimiento](https://www.vodafone.es/entretenimiento). Oferta sujeta a cambios. ©Audible es un servicio de Amazon. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todos los logos son marcas registradas de Amazon.com, Inc. y sus afiliados.

## **Promoción Tidal**

Promoción “TIDAL HiFi” y “TIDAL HiFi Plus” 3 meses gratis para clientes prepago, particulares y microempresas con al menos una tarifa de voz móvil con datos ilimitados. Válido para clientes solo móvil y convergentes: Vodafone Ilimitada Básica, Vodafone Ilimitada Max, (también en su versión convergente One), Vodafone One Ilimitada Dúo, Vodafone Hogar Ilimitable y Vodafone Negocio ilimitable. Después el precio de “TIDAL HiFi” fuera de promoción es de 7,99€/mes y el de “TIDAL HiFi Plus” de 17,99€/mes. Activación/baja del servicio y más información en: [vodafone.es/tidal-partner](https://www.vodafone.es/tidal-partner).

## **Condiciones del servicio Super WiFi**

### **Promoción Super WiFi**

Oferta válida hasta el 30/09/2022 para nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes junto con el Servicio SuperWifi en tarifas Vodafone One Max, One Dúo (600Mbps o 1Gbps), Vodafone Hogar Ilimitable o Vodafone Negocio Ilimitable. Descuento de 1,5€/mes en cuota sobre el servicio SuperWifi, y

descuento de 2,49€/mes en cuota sobre el servicio SuperWifi6. Precio vigente fuera de oferta: SuperWifi 6€/mes y SuperWifi6 9,99€/mes.

Por la instalación del servicio SuperWifi incurre en un coste de 25 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 3 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. En caso de baja, deberás devolver a Vodafone los extensores en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. Penalización por no devolución, 45€ por extensor.

## **Super WiFi**

Coste mensual del servicio de 6€ al mes. Incluye 2 extensores pudiéndose añadir un tercero por 3€/mes con IVA. Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€ con IVA. Este coste solo será repercutido en tu factura en caso de baja del servicio dentro de los tres primeros meses desde la fecha de instalación, en caso de trascurrir esos tres meses con el servicio de Super WiFi en uso, Vodafone renuncia al cobro de los 25€ con IVA de la instalación.

En caso de baja, deberás devolver a Vodafone los extensores cedidos en un estado de uso y con una conservación adecuada en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. En caso de no devolución en plazo, Vodafone penalizará con la cantidad de 45€ con IVA por extensor.

La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio de Super WiFi.

## **Super WiFi 6**

Coste mensual del servicio de 9,99€ al mes o incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar y Negocio Ilimitable 1Gbps. Super WiFi 6 incluye la instalación de un punto WiFi adicional al existente en casa del cliente de Fibra Vodafone. Si el cliente tuviera un router no integrado con Super WiFi 6, se dejarán instalados dos extensores. Si el cliente tuviera un router integrado con Super WiFi 6, (Vodafone Wi-Fi 6 Station), se dejaría instalado un extensor. Si es necesario por el tamaño y configuración de la casa, se podrán añadir extensores adicionales con un incremento del precio mensual de 4,99€ (IVA incluido) por cada extensor hasta un máximo de 5.

Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€. En caso de baja durante los 3 primeros meses, el servicio tiene un cargo de 25€. En caso de baja del servicio, el cliente debe devolver los equipos siendo la penalización por no devolución de 55€ por cada extensor. La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio Super WiFi 6.

## **Wi-Fi 6**

Disponible para clientes que dispongan de servicio de acceso a Internet a través de Fibra. Servicio no compatible con el servicio Super WiFi. Coste mensual por alquiler de equipo de 3€ (IVA incluido) o incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar y Negocio Ilimitable 1Gbps. Coste por sustitución del router por baja del servicio WiFi 6 de 40 euros en caso de envío de un técnico o 9 euros en caso de envío del nuevo equipo por mensajero y autoinstalación. Sin permanencia ni cuota de alta. En caso de baja del servicio, el cliente debe

devolver el equipo siendo la penalización por no devolución de 80€. La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio Wi-Fi 6.

### **Características comunes a todas las promociones sobre tarifas de Fibra Vodafone comunicadas:**

- Las promociones son válidas para contrataciones de nuevos clientes y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes con las tarifas Vodafone One o Vodafone Fibra sujetas a la promoción, siempre que las citadas contrataciones se realicen dentro del periodo promocional.
- Aplican únicamente sobre la tarifa Vodafone One o Vodafone Fibra objeto de la promoción mientras el cliente mantenga la tarifa contratada en las condiciones requeridas en la promoción. Cualquier cambio que suponga una modificación de la tarifa contratada en las condiciones requeridas para el acceso y/o mantenimiento de la promoción, supondrá la baja automática del cliente en la misma, dejando de disfrutar de los beneficios de la promoción en ese momento.  
En concreto, el cliente no podrá mantener la promoción en caso de cambios de titularidad del contrato, ni en traslados de domicilio del titular del contrato.

Nota: Los precios recogidos en esta comunicación están expresados con el IVA aplicable en Península y Baleares. En Canarias, Ceuta y Melilla, los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.